

Change Management
Arbeitsplatzoptimierung

Arbeitsplatz - noch optimal?

Wir optimieren den Point of Work.

Ist Ihr Unternehmen in den letzten Jahren gewachsen? Fühlen sich Mitarbeitende überfordert? In beiden Fällen passen möglicherweise die Strukturen und Abläufe nicht mehr optimal mit den Erfordernissen überein.

Unsere Arbeitsplatzoptimierung beginnt mit der bedürfnisorientierten Analyse: Wir erkennen und bewerten systematisch Strukturen und Prozesse der Arbeit, die Arbeitsbedingungen, das Pflichtenheft, notwendige Qualifikationen und die Stelleninhaberin oder den Stelleninhaber als Person. Ein Augenschein vor Ort, Gespräche mit der betroffenen Person, anderen Mitarbeitenden und deren Vorgesetzten ergänzen sich zu einem umfassenden Bild.

Aus dem Vergleich von IST- und SOLL-Zustand leiten wir das weitere Vorgehen ab und begleiten die Umsetzung. Mögliche Inhalte von Arbeitsplatzoptimierungen sind:

- ▶ Arbeitsplatzbewertung
- ▶ Arbeitssicherheit
- ▶ Unternehmenskultur
- ▶ Überprüfen der Stellenprozente
- ▶ Gesundheit am Arbeitsplatz
- ▶ Kommunikation
- ▶ Stressmanagement
- ▶ Führungsaufgaben

NUTZEN

- ▶ Doppelspurigkeiten beseitigen
- ▶ Mitarbeitendenzufriedenheit steigern
- ▶ Effizienz steigern
- ▶ Arbeitsplatz ergonomischer gestalten

VORGEHEN

1. DIAGNOSTICS

- ▶ Kostenloses Erstgespräch
- ▶ Bedürfnisorientierte Analyse: Strukturen und Prozesse der Arbeit systematisch untersuchen, Aktenstudium
- ▶ Besichtigung vor Ort, Gespräche mit den Mitarbeitenden und Vorgesetzten führen
- ▶ Datenerhebung und -auswertung: Interview, Fragebogen, Stellenbeschreibung oder Bordbuch mit differenzierten Einträgen zur Arbeitstätigkeit in Tagebuchform
- ▶ Daten statistisch auswerten

2. COMMUNICATION

- ▶ Gewonnene Daten und Beobachtungen bewerten
- ▶ Ergebnisse präsentieren und gemeinsam diskutieren
- ▶ Bericht erstellen

3. VARIATION

- ▶ Feedback mit konkreten Optimierungsmöglichkeiten
- ▶ Massnahmen planen und bei Bedarf begleiten
- ▶ Massnahmen mit passender Interventionsform umsetzen
- ▶ Umsetzung anhand der Erfolgskenngrössen überprüfen