

Befragung
Personalbefragung

«Temperatur» messen.

Wir räumen Steine aus dem Weg.

«Nur motivierte und zufriedene Mitarbeitende begeistern Kundinnen und Kunden!» Damit Sie diesbezüglich optimieren können, messen wir die «Temperatur» Ihres Unternehmens.

Mit den Resultaten dieser Analyse und den abgeleiteten Lösungsvorschlägen

- ▶ steigern Sie die Leistungsbereitschaft und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden.
- ▶ wissen Sie genau, wo wieviel «Sand im Getriebe» steckt.
- ▶ leiten Sie an der richtigen Stelle die richtigen Verbesserungen ein.
- ▶ erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Kundinnen und Kunden und damit Ihren Unternehmenserfolg.

Unsere Resultate sind so präzise, dass Sie konkret wissen, wo in Ihrem Unternehmen welche Veränderungen mit welcher Priorität in Gang gesetzt werden müssen. Mögliche Befragungsinhalte sind:

- | | |
|------------------------|---------------------|
| ▶ Arbeitszufriedenheit | ▶ Informationsfluss |
| ▶ Kommunikation | ▶ Teamfähigkeiten |
| ▶ Konfliktkultur | ▶ Teamgeist |
| ▶ Zukunftsperspektiven | ▶ Motivation |

NUTZEN

- ▶ Leistungsbereitschaft und Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden steigern
- ▶ Erreichen eines guten Betriebsklimas
- ▶ Reibungsverluste vermeiden
- ▶ Commitment stärken durch die Partizipation der Mitarbeitenden

VORGEHEN

1. DIAGNOSTICS

- ▶ Kostenloses Erstgespräch
- ▶ Fragestellung gemeinsam definieren
- ▶ Daten mit bedürfnisgerechtem Instrumentarium erfassen
- ▶ Fragebogen zusammenstellen
- ▶ Umfrage durchführen, elektronisch oder per Post
- ▶ Umfrage statistisch auswerten

2. COMMUNICATION

- ▶ Bewerten und interpretieren
- ▶ Ergebnisse präsentieren
- ▶ Bericht erstellen
- ▶ Auf Wunsch: Besprechung mit Mitarbeitenden in Workshops

3. VARIATION

- ▶ Feedback mit konkreten Optimierungsmöglichkeiten
- ▶ Massnahmen planen und bei Bedarf begleiten