

Training
Kommunikation

Besser kommunizieren.

Wir fördern Ihre Führungskräfte.

Führen heisst kommunizieren: 50 bis 90 Prozent der Führungsarbeit ist Kommunikation. Umso wichtiger ist es, auch in schwierigen Situationen – zum Beispiel bei Kritikgesprächen, bei auszusprechenden Kündigungen oder in Konfliktsituationen – kommunikativ kompetent agieren zu können.

Damit Ihr Kader diese kommunikativen Herausforderungen meistert, stimmen wir unser Kommunikationstraining individuell auf Ihre Bedürfnisse ab und simulieren die Situationen mit Hilfe professioneller Schauspieler – je nach den Zielen, die Sie erreichen wollen.

In den Trainings lernen die Teilnehmenden in praktischen Übungen, anhand von echten Fallbeispielen. Konkrete Formulierungshilfen, theoretisches Hintergrundwissen und Checklisten unterstützen das eingeübte Verhalten.

NUTZEN

- ▶ Pädagogische Legitimation: Überprüfen von Lernzielen
- ▶ Prognose künftiger Erfolge und der Auswirkungen von Massnahmen
- ▶ Optimieren bestehender Abläufe und Prozesse
- ▶ Fördern der eigenen Kompetenzen

VORGEHEN

1. DIAGNOSTICS

- ▶ Kostenloses Erstgespräch
- ▶ Schulungsthema festlegen
- ▶ Umfang der Weiterbildung klären
- ▶ Lernkriterien festlegen
- ▶ Erfolgskenngrössen definieren

2. COMMUNICATION

- ▶ Schulungsunterlagen erstellen
- ▶ Schulung durchführen, nach Bedarf mit Schauspieler
- ▶ Transfer: Kurstag – Praxis vor Ort – Kurstag
- ▶ Erfahrungsaustausch bezüglich Umsetzung
- ▶ Evaluation mittels Fragebogen
- ▶ Feedback einholen und auswerten

3. VARIATION

- ▶ Optimierungsmöglichkeiten und Förderung on-the-job aufzeigen
- ▶ Massnahmen planen und bei Bedarf begleiten